

V O L V O

ANLEITUNG FÜR VIDA- ABONNEMENTS

FÜR UNABHÄNGIGE WERKSTÄTTEN

Kontakt
helpdoc@volvocars.com

INHALT

1	EINFÜHRUNG	3
2	VIDA	4
2.1	Teileinformationen.....	4
2.2	Service-Informationen.....	4
2.3	Diagnostische Fehlersuche.....	4
2.4	Software-Download.....	4
2.5	Vorgabezeiten.....	5
3	ABONNEMENT-OPTIONEN	6
3.1	Abonnementpakete.....	6
3.2	Neue Versionen.....	7
3.3	Abonnements und Lizenzen.....	7
3.4	Abonnementdauer-Optionen.....	7
3.5	VIDA-Sprachen.....	8
3.6	Bestellinformationen.....	8
3.7	Preise.....	8
4	SYSTEMANFORDERUNGEN	9
4.1	Fahrzeugkommunikationswerkzeuge.....	9
5	SUPPORT UND SCHULUNG	10
5.1	Webbasierte VIDA-Schulung.....	10
5.2	VIDA-Hilfe.....	10
6	KAUF EINES VIDA-ABONNEMENTS	11
6.1	Checkliste vor der Bestellung.....	11
7	VERLAUFS-LOG	12
7.1	323DE03.....	12
7.2	323DE04.....	12
8	ALPHABETISCHES VERZEICHNIS	13

1 EINFÜHRUNG

Dieses Dokument enthält sämtliche Informationen, die unabhängige Werkstätten benötigen, bevor sie ein VIDA-Abonnement bestellen. Es ist wichtig, dass Sie diese Informationen lesen und verinnerlichen, bevor Sie ein Abonnement erwerben.

2 VIDA

VIDA unterstützt Werkstätten bei Service und Reparatur von Volvo-Fahrzeugen, indem es Teileinformationen, Serviceinformationen, Fehlerdiagnosen, Software-downloads und Vorgabezeiten bereitstellt. In VIDA beschreiben Sie das Fahrzeug, um passende Informationen zu erhalten.

2.1 Teileinformationen

In VIDA kann man mehrere Artikel auf einer Teilekatalog-Seite markieren und sie in eine individuelle Arbeitsliste aufnehmen. Man kann mehrere aktive Arbeitslisten haben. Die sichtbaren Informationen sind gerraffte Informationen, die nur für das gewählte Fahrzeugprofil relevant sind. Zu den weiteren Funktionen zählen:

- eine klare Präsentation von Hinweisen, die mit einzelnen Teilenummern verbunden sind
- individuelle Kommentare zu einer bestimmten Teilenummer
- Hotspots zwischen der Grafik- und Teile-Tabelle
- die Möglichkeit zur Vergrößerung der Grafiken

VIDA bietet vollständige Teileinformationen über Modelle und Modelljahre (einschließlich Sonderfahrzeuge) ab dem Jahr 1975.

Neue Fahrzeugmodelle und Modelljahre werden zu VIDA hinzugefügt, sobald sie auf den Märkten eingeführt wurden.

2.2 Service-Informationen

Reparaturinformationen bestehen aus Reparaturvorgängen und sind für Modelle und Modelljahre (einschließlich Sonderfahrzeuge) ab dem Jahr 1991 verfügbar.

Wartungsinformationen für Fahrzeug der Baureihen 200, 300, 400, und 700 sind im Volvo Cars Technical Information Shop (TIS) zu finden.

Neue Fahrzeugmodelle und Modelljahre werden zu VIDA hinzugefügt, sobald sie auf den Märkten eingeführt wurden.

2.3 Diagnostische Fehlersuche

Vor dem Start einer Diagnose besteht die Möglichkeit, Kundenbeanstandungen, sog. CSCs (Kunden-Symptomcodes) hinzuzufügen. Wenn der Benutzer in den Diagnostik-Arbeitsfluss eintritt, führt das System eine erste Kommunikation mit dem Fahrzeug (einen Systemtest) durch.

- Die VIDA-Diagnose (Diagnostic Workflow) ist bei allen Modellen ab Modelljahr 1999 anwendbar. Die Diagnose beinhaltet die Fehlersuche auf der Basis von (Fehlercodes) DTCs und/oder auf Symptomen, die vom Kunden geschildert werden (CSCs). Unterstützte Fahrzeug-Kommunikationswerkzeuge sind im Dokument *Systemanforderungen und Richtlinien für die Werkstatt* zu finden.
- Es gibt keine integrierte Unterstützung für die Fahrzeugkommunikation mit den Baureihen 900, 800 und 400. Es gibt jedoch eine Fehlersuche in VIDA, die an eine mit einem Kommunikationswerkzeug wie Volvo System Tester vorgenommene Fehlercodeauslesung und an durch den Kunden geäußerte Symptome gekoppelt ist.

2.4 Software-Download

Herunterladen von VIDA-Software ist für sämtliche Modelle ab dem Modelljahr 1999 anwendbar, bei S40 (-04), V40 (-04) sogar ab dem Modelljahr 1996. Für das Herunterladen der Software wird ein Fahrzeugkommunikationsgerät benötigt. Unterstützte Fahrzeugkommunikationsausrüstung und Werkzeuge sind im Dokument *Systemanforderungen und Richtlinien für die Werkstatt* zu finden.



HINWEIS

Um in der Lage zu sein, Software zu kaufen, müssen freie Werkstätten bei jeder Softwarebestellung in VIDA Kontakt zu einer Volvo-Vertragswerkstatt haben.

2.5 Vorgabezeiten

Volvo Vorgabezeiten (VST) basieren auf Volvo Cars technisches Produktionssystem unter Werkstattbedingungen. Volvo Vorgabezeiten decken die meisten Reparaturarbeiten, die im Werkstattalltag auftreten können, ab. Alle Vorgabezeiten werden jederzeit Veränderungen unterzogen, wenn die Methoden, Techniken und Ausrüstungen verbessert werden oder sich andere Fortschritte in der Automobilindustrie ergeben. Die Zeiten werden fortlaufend aktualisiert, um die hohe Qualität zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die Volvo Vorgabezeiten aktuell sind.

Die für die verschiedenen Vorgänge zugewiesenen Zeiten sind die Grundzeiten, die ein gut geschulter und erfahrener Mechaniker für die Ausführung einer Arbeit benötigt, vorausgesetzt sämtliche Werkzeuge und Ausrüstungen sind innerhalb der Werkstatt verfügbar. Die Zeiten basieren auch auf die Benutzung von Original-Volvo -Austauschteilen, anhand von den in den Volvo empfohlenen Reparaturmethoden und von Volvo-Spezialwerkzeugen, wie in zutreffenden Volvo-Serviceinformationen wie Wartungshandbüchern, BulletinsVIDA und anderen anwendbaren technischen Publikationen vorgegeben.

3 ABONNEMENT-OPTIONEN

VIDA ist eine Anwendung, die Zugang zu Service- und Ersatzteilinformationen liefert. Um VIDA nutzen zu können, wird jederzeit eine Internetverbindung benötigt, da sämtliche Daten online liegen und neue Ausgaben mittels automatischer Aktualisierungen über das Internet ausgeführt werden.

3.1 Abonnementpakete

Die folgenden Pakete sind für ein VIDA-Abonnement erhältlich:

- **Teileinformationen**
Liefert vollen Zugang zum Teilekatalog.
- **Service-Informationen**
Bietet vollen Zugang zu den Serviceinformationen.
- **Vorgabezeiten**
Das Paket Vorgabezeiten liefert die für die Ausführung eines bestimmten Vorgangs berechnete Dauer. Jede VST (Volvo Standard Time (VST, Volvo-Standardzeit)) entspricht einer Dauer von sechs Minuten (beispielsweise VST 4 = 24 Minuten).
- **Diagnostik/Schaltpläne**
Ermöglicht den vollen Funktionsumfang bei der Diagnostik und umfasst Schaltpläne.
In VIDA sind die Fahrzeugkommunikationsmethoden unterschiedlich, je nachdem, welches Diagnose-Protokoll ein Fahrzeugmodell nutzt. Die Diagnoseprotokolle bieten auch unterschiedliche Möglichkeiten im Hinblick darauf, wie sich das Fahrzeugmodell in VIDA diagnostizieren lässt. Aufgrund dessen unterscheiden sich die eingesetzten Kommunikationswerkzeuge je nach Protokoll des Fahrzeugmodells, an dem die Diagnose ausgeführt wird. Die in VIDA bearbeiteten Fahrzeugmodelle werden je nach Diagnoseprotokoll in folgende zwei Gruppen eingeteilt:
 - Fahrzeugmodelle mit VDS-Protokoll (kommt in Fahrzeugmodellen auf der SPA- oder CMA-Plattform zum Einsatz)
 - Fahrzeugmodelle mit D2- und GGD-Protokoll (sämtliche Fahrzeuge mit Ausnahme von SPA und CMA)

Hinweis! Bei Fahrzeugen mit VDS-Protokoll wird in erster Linie die Kommunikation als Peer-to-Peer-Kommunikation über ein Ethernetkabel unterstützt. Dies erfordert einen OBD-auf-Ethernet-Adapter - der VOE-Adapter von Volvo wird für diesen Zweck dringend empfohlen. Fahrzeuge mit VDS-Protokoll unterstützen die Nutzung von DiCE- und J2534-Geräten, mit diesen Geräten kann die Kommunikation allerdings langsam sein.

Hinweis! Fahrzeuge mit D2/GGD-Protokoll unterstützen ausschließlich die Diagnostik mit DiCE- und J2534-Geräten. Diese Werkzeuge müssen Sie unabhängig vom VIDA-Abonnement erwerben.

- **Software-Bestellung und -Downloads**

Hinweis! Benötigt ein Fahrzeugkommunikationswerkzeug. Dieses Werkzeug müssen Sie getrennt vom VIDA-Abonnement erwerben.

Hinweis! Das Herunterladen von Software über DiCE und J2534 kann für Fahrzeuge mit VDS-Protokoll langsam sein. Für diese Fahrzeuge wird Ethernet als Kommunikationsmethode bevorzugt.

Hinweis! Freie Werkstätten müssen mit einem Volvo-Vertragshändler in Verbindung stehen, um Software erwerben zu können.

Es besteht die Möglichkeit, auf die folgenden Paketkombinationen in VIDA zu abonnieren:

Paket-Kombination	Teileinformationen	Service-Informationen	Diagnostik/Schaltpläne	Software-Bestellung und -Downloads	Vorgabezeiten
1	x	x	x	x	x
2	x	x	x	x	
3	x				x
4	x				

3.2 Neue Versionen

Für VIDA gibt es jedes Jahr mehrere Informations- und Programm-Updates. Die Anwendung wird beim Einloggen automatisch aktualisiert, wenn eine neue Version von VIDA herausgegeben wurde.

3.3 Abonnements und Lizenzen

Ein VIDA-Abonnement enthält eine oder mehrere Lizenzen. Die Anzahl der Lizenzen bestimmt die Anzahl der Benutzer, die das Abonnement nutzen und in dieses einbezogen werden können. Pro Lizenz kann sich ein Benutzer bei VIDA einloggen.

Beispiel:

Wenn Sie zwei Lizenzen für VIDA besitzen, können Sie zwei Benutzer in das Abonnement einbeziehen, d. h. einen pro Lizenz. Bei Bedarf können beide Benutzer zu unterschiedlichen Sitzungen auf demselben Computer eingeloggt sein.



HINWEIS

Abonnements und Lizenzen sind Eigentum der Volvo Car Corporation und werden dem Lizenznehmer zu den in der VIDA-Lizenzvereinbarung angegebenen Bedingungen gewährt. Jegliche Veräußerung, wie etwa die Vergabe von Unterlizenzen oder der Verkauf, ist streng verboten.

3.4 Abonnementdauer-Optionen

Die Pakete sind als Abonnement mit folgenden Laufzeiten verfügbar:

- 1 Stunde
- 1 Tag
- 3 Tage
- 30 Tage
- 90 Tage
- 365 Tage

3.5 VIDA-Sprachen

Die folgenden Sprachen sind in VIDA verfügbar:

- Amerikanisches Englisch
- Britisches Englisch
- Holländisch
- Finnisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Japanisch
- Koreanisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Russisch
- Vereinfachtes Chinesisch
- Spanisch
- Schwedisch
- Thai
- Traditionelles Chinesisch
- Türkisch

3.6 Bestellinformationen

Sofort nach der Bestellung wird der Webshop TIS Ihren Kauf per e-Mail bestätigen. Ihre Benutzer-ID, Ihr Passwort und ein Link zum VIDA-Installationspaket werden Ihnen innerhalb von 5 Stunden per E-Mail zugesandt und nach dem Empfang sind Sie in der Lage VIDA zu nutzen.

3.7 Preise

Preise und Zahlungsbedingungen sind in TIS (<http://tis.volvocars.biz/tis>) zu finden.

4 SYSTEMANFORDERUNGEN

Um VIDA einsetzen zu können, benötigen Sie einen Computer und eine Internet-Verbindung. Detaillierte Informationen zu Systemanforderungen sind im Dokument *Systemanforderungen und Richtlinien für die Werkstatt* zu finden, das auf Workshop Support Guide (<http://workshopsupportguide.volvocars.biz>) verfügbar ist.

4.1 Fahrzeugkommunikationswerkzeuge

Für Fahrzeuge mit VDS-Protokoll wird die Kommunikation am besten als Peer-to-Peer-Kommunikation über ein Ethernetkabel durchgeführt. Es besteht allerdings eine Unterstützung für DiCE- und J2534-Geräte.

Für Fahrzeuge mit D2/GGD-Protokoll hat die Fahrzeugkommunikation über ein DiCE oder J2534-Gerät.

Weitere Informationen zu Fahrzeugkommunikationswerkzeugen sind im Dokument *Systemanforderungen und Richtlinien für die Werkstatt* zu finden, das unter der Registerkarte **Systemanforderungen** auf Workshop Support Guide (<http://workshopsupportguide.volvocars.biz>) zu finden ist.



HINWEIS

Bitte beachten Sie, dass die Fahrzeugkommunikationswerkzeuge im VIDA-Abonnement nicht enthalten sind.

5 SUPPORT UND SCHULUNG

Als VIDA-Abonnent haben Sie Zugang zur VIDA-Supportseite ([Workshop Support Guide](#)) mit Anweisungen und Nachrichten. Sie erhalten des weiteren Zugang zu TIE, einem Support- und Berichtssystem für VIDA -Benutzer.

5.1 Webbasierte VIDA-Schulung

In TIS (<http://tis.volvocars.biz/tis/>) können Sie einen Zugang zur Volvo Cars Performance Academy erwerben. Diese Site umfasst Online-Schulungsprogramme, die Ihnen die nötigen Schulungen näherbringen, um die Arbeit mit VIDA aufzunehmen.

5.2 VIDA-Hilfe

Klicken Sie auf das ⓘ-Symbol in der unteren rechten Ecke von VIDA oder drücken Sie auf die Taste [F1] der Tastatur, um VIDA-Hilfe zu öffnen. VIDA-Hilfe ist eine kontextabhängige Hilfedatei. Dies bedeutet, dass beim Zugreifen auf die Hilfedatei Anweisungen geöffnet werden, die für den Bildschirm auf dem Sie gerade arbeiten, relevant sind.

Wenn Sie VIDA-Hilfe geöffnet haben, besteht auch die Möglichkeit, das Inhaltsverzeichnis, das Register oder die Suchfunktion zu verwenden, um das zu finden, womit Sie Hilfe benötigen.

6 KAUF EINES VIDA-ABONNEMENTS

Ein VIDA-Abonnement wird von TIS <http://tis.volvocars.biz/tis> bestellt. Der Webshop wickelt die Zahlung mit Kreditkarte ab. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer wird benötigt.

6.1 Checkliste vor der Bestellung

Bevor Sie VIDA-Abonnement bestellen, machen Sie sich bitte mit dem Inhalt dieses Dokuments und von Workshop Support Guide vertraut.

Vor dem Bestellen sollte Sie in der Lage sein, folgende Fragen zu beantworten:

- Welche Abonnement-Version möchten Sie bestellen?
- Für welchen Zeitraum werden Sie VIDA abonnieren?
- Wie viele Lizenzen möchten Sie bestellen?
- Erfüllt Ihre Hardware die Anforderungen für VIDA?

7 VERLAUFS-LOG

7.1 323DE03

- Aktualisierte Tabelle mit Paketkombinationen für VIDA-Abonnements, die die derzeit verfügbaren Paketkombinationen wiedergibt.
- Aktualisierte Tabellen mit Teile- und Reparaturinformationen für neu erschienene Modelle.

7.2 323DE04

Die verfügbaren Abonnementpakete und Zeitoptionen sind aktualisiert worden.

Die verfügbaren aufgelisteten Fahrzeuge sind aktualisiert worden.

Polnisch wurde als VIDA-Sprache hinzugefügt.

8 ALPHABETISCHES VERZEICHNIS

A

Abonnement	7
Abonnementdauer-Optionen	7
Abonnement-Optionen	6
Abonnementpakete	6

B

Benutzer	7
Benutzer-ID	8
Bestellen von Software	5, 6

C

Checkliste	11
------------------	----

D

Diagnose (Diagnostic Workflow)	6
Diagnose-Abrufe	9
Diagnostische Fehlersuche	4, 9

F

Fahrzeugkommunikationswerkzeuge	9
---------------------------------------	---

K

Kreditkarte	11
-------------------	----

L

Lizenzen	7
----------------	---

N

Neue Versionen	7
----------------------	---

P

Paket-Kombination	7
Passwort	8
Plugins	9
Preise	8

S

Schulung	10
Service-Informationen	4, 6
Software-Download	4, 5, 9
Software erwerben	5
Sprachen	8
Support für den Technical Information Shop (TIS)	8
Systemanforderungen	9

T

Teileinformationen	4, 6
TIE	10

U

Unterstützung	10
---------------------	----

V

VIDA-Hilfe	10
VIDA Support	8
Vorgabezeiten	6
VST	6

W

Web Based Training	10
Workshop Support Guide	8

Z

Zahlung	8, 11
---------------	-------

